

TABLA DE CANJE

16.5 pts

Sakura Regular
*todo regular

24.75 pts

Coco Taro XL
*todo regular

5.5 pts

Extra de CBD

39 pts

Cajita Sachet
Bedtime

68.75 pts

Matcha Supreme
30 grs

*Para consultar los puntos de canje de los distintos productos, consultalo en nuestros puntos de venta

REGLAMENTO: PROGRAMA DE LEALTAD SENCHA TEA CO.

El presente programa promocional pertenece a Sencha Tea Co. que en adelante llamaremos "Patrocinador" o "tiendas".

Este programa es únicamente para premiar la fidelidad de los clientes de Sencha Tea Co. mediante el ofrecimiento de beneficios, en especial, el canje de puntos a los que tendrá derecho por productos Sencha Tea Co.

Los clientes que deseen ingresar al programa deben de inscribirse personalmente en alguna de nuestras tiendas de su preferencia solicitando la "Sencha Tea Card o Boba Lover Member Club card" con su nombre completo, correo electrónico, fecha de cumpleaños y teléfono.

Los productos que participan en el programa son todas nuestra bebidas de 16 onz o XL, extras, presentaciones de 30 grs, cajitas de sachets, adaptógenos. NINGUN accesorio acumula puntos.

Cada promoción, así como su funcionamiento está sujeta a las condiciones que el patrocinador aplique las cuales pueden ser modificadas si es necesario.

Solamente podrán participar personas físicas, no aplica para empresas o sociedades anónimas.

Solo se admiten consumidores finales, de tal forma que empresas, compañías, y sus representantes que adquieran el producto para terceros NO participan.

Sencha Tea Co, se reserva el derecho de cancelar cualquier membresía si detecta alguna inconsistencia.

Este plan de lealtad es para la República de Costa Rica y puede variar para otros países.

Este programa es un beneficio que SENCHA TEA CO. le otorga a sus clientes, más no una obligación por lo cual si en determinado momento la tienda no cuenta con tarjetas para entregarle al cliente, o por alguna razón técnica el sistema no puede aplicar los puntos el día de la compra, ningún cliente podrá reclamar a futuro los puntos no acumulados.

Si el sistema detecta que una misma persona tiene más de dos tarjetas a su nombre, una de ellas se eliminará, en este caso será la más antigua y perderá los puntos acumulados.

Los puntos se acumulan por tarjeta no por cliente.

De igual forma los puntos comprados por el cliente se vencerán 6 meses después de la fecha de su compra.

NO se hacen reembolsos por compra de puntos por parte del cliente.

Cada producto tiene su propia tarifa de canje y de acumulación de puntos, la cual puede variar sin previo aviso en el momento que SENCHA TEA CO. lo considere necesario.

La tarifa de canje vigente será la que se encuentre publicada en nuestra página oficial, el día del canje.

PLAZOS, VIGENCIA DE PUNTOS Y MODIFICACIONES

El programa de Lealtad acá descrito se mantendrá vigente hasta que Sencha Tea Co. decida no continuar con el mismo, dejándolo sin efecto de inmediato al momento de hacerlo público en cualquiera de los medios que considere pertinente.

Adicionalmente este programa de lealtad podrá ser modificado sin previo aviso.

Los puntos acumulados de los participantes vencerán 6 meses después de su última compra.

ALGUNAS DEFINICIONES COMUNES

Bases de Datos: se entenderá por base de datos el sistema con y en el que se acumulan todos los puntos obtenidos por los clientes inscritos.

Fecha: la base de datos manejará una fecha calendario en donde los puntos obtenidos se vencen, para efectos de reclamos por vencimientos se analizará la fecha de inscripción del participante y la fecha de su última compra en la que haya presentado su tarjeta.

Beneficios: Son los productos ofrecidos por Sencha Tea Co. que pueden ser canjeados por los participantes de acuerdo a los puntos que tenga acumulados.

Canje: es el acto de reclamar los puntos por el beneficio que el cliente escoja.

Cliente: persona que con cierta frecuencia adquiere productos Sencha Tea Co. y que se suscribió al programa de lealtad, siempre y cuando cumpla con el reglamento que aplique en ese momento.

Reglamento: Lineamientos publicados por Sencha Tea Co. que le permiten al cliente participar del programa de lealtad o cualquier otra promoción.

Mecánica: son las formas en que se debe y puede participar en el programa de lealtad o cualquier otra promoción que se realice.

Programa de lealtad: es la actividad aquí regulada y especificada que va a premiar a los clientes de Sencha Tea Co. que deseen participar y mantenerse activos.

Puntaje: es el total de puntos obtenidos por el tarjetahabiente al realizar sus compras.

Puntos: Son puntos (electrónicos) obtenidos por el cliente inscrito en el programa de lealtad y activo que obtiene en cada compra.

FORMA DE ACUMULACIÓN DE PUNTOS

Para poder participar en el plan de Lealtad de Sencha Tea Co, cada cliente debe de presentar su tarjeta al momento de realizar su compra en cualquiera de nuestras tiendas.

Es requisito indispensable ya sea por iniciativa propia o que le sea solicitada, presentar la tarjeta antes de que se emita el ticket de caja, ya que de lo contrario perderá la oportunidad de acumular los puntos correspondientes a esa compra.

Compras por nuestra página de internet también acumulan puntos, siempre y cuando el cliente proporcione su número de tarjeta en el espacio indicado al momento de realizar su compra.

En el momento en que solicite una tarjeta nueva, por extravío, pérdida o robo de la anterior, está será definitiva y automáticamente la anterior quedará inhabilitada, perdiendo todos los puntos que tuviera acumulados, así mismo, la nueva tarjeta tendrá un costo de reposición de 2000 colones.

Los puntos no son transferibles.

No se pueden sumar puntos de diferentes tarjetas para realizar canjes.

Los puntos obtenidos en cada compra quedan asignados en sus tarjetas al día siguiente, por lo que NO es posible que un cliente pueda canjear el mismo día esos puntos.

Las compras de accesorios NO reciben puntos, sin embargo Sencha Tea Co, se reserva el derecho de establecer puntajes adicionales en épocas "especiales" que serán comunicadas al cliente al momento de visitar nuestras tiendas.

CANJE Y PUNTOS

El programa favorece a todo cliente que teniendo puntos acumulados y no vencidos, pueda reclamar el producto que de acuerdo a la tabla de canjes tenga derecho y escoja.

La tabla de canje que registrará para el día en que se realiza la consulta como la oficial, será la que esté publicada en nuestros medios de comunicación.

Sencha Tea Co, NO se hace responsable por el extravío, así como de ninguno de los usos que el propietario le dé a la tarjeta.

Para los canjes, la ÚNICA FORMA posible es cuando el cliente tiene acreditados y acumulados el mínimo de puntos indicado en la tabla de canjes.

Para que cada participante lleve el control de sus puntos acumulados, Sencha Tea Co le facilita en cada ticket el reporte con el saldo de puntos SIN incluir los puntos otorgados en esa factura.

Si por alguna razón el cliente no encuentra el producto disponible para canje, deberá de cambiarlo por alguna de las otras opciones disponibles, pero por NINGUN motivo y bajo NINGUNA circunstancia, podrá reclamar dinero en efectivo o algún otro producto.

Para todos los canjes, el cliente deberá de presentar su tarjeta físicamente junto con una identificación como medida de seguridad para ambas partes; además, deberá de firmar el ticket-comprobante respectivo.

PROCEDIMIENTO DE CANJE DE PUNTOS

Por cada canje de puntos que realice un cliente, los puntos que utilice se rebajarán de sus puntos acumulados.

Todos los puntos acumulados por un tarjetahabiente que no sean disfrutados, vencerán 6 meses después de su última compra.

Al final de cada mes el sistema de registro en forma automática cancelará los puntos acumulados a los tarjetahabientes que no hayan realizado compras en los seis meses anteriores.

COMPRA DE PUNTOS

Todo cliente puede comprar puntos y cargarlos a su tarjeta. El precio de cada punto puede variar sin previo aviso.

El precio de cada punto es el que indique el sistema automáticamente.

NO se le aplica NINGUN tipo de descuento en la compra de puntos.

Todo cliente debe de saber que los puntos pierden validez seis meses después de su compra, por lo cual deben ser canjeados antes de esta fecha.

NO se hacen devoluciones de dinero por ningún punto, sea comprado o ganado. Una vez que los puntos son asignados a la tarjeta la ÚNICA forma de disfrutarlos es realizar canje de acuerdo a las tarifas de canje de cada artículo deseado.

El personal de SENCHA TEA CO. deberá de demostrarle que la compra de sus puntos fueron cargados correctamente a su tarjeta.

USO DE LA INFORMACIÓN ENTREGADA POR EL CLIENTE A SENCHA TEA CO.

Se garantiza a todos los participantes que la información entregada a Sencha Tea Co. será de carácter confidencial y solo se utilizará para envío de promociones e invitaciones a eventos exclusivos de la marca.